

## Relatório Mensal

### UPAE Deputado Antônio Luiz Filho



**FEVEREIRO/2020**

## I Sumário

1. Introdução .....	3
1.1. Apresentação do Hospital de Câncer de Pernambuco.....	3
1.2. Unidade Pernambucana de Atenção Especializada do Recife (UPAE) .....	4
2. Indicadores de Produção .....	5
2.1. Consultas médicas .....	5
2.1.1 Consultas Reguladas x Ofertadas .....	6
2.1.2- Consultas Executadas X Agendadas .....	6
2.2. Consultas não médicas .....	7
2.3. Sessões de Fisioterapia.....	7
2.3.1 Consultas não médicas X sessões de fisioterapia .....	8
3. Produção de Exames .....	9
4. Indicadores de Qualidade .....	10
5. Controle de origem dos pacientes .....	14
6. Limitações Diagnósticas/ Terapêuticas .....	19
7. Reuniões/Ações/treinamentos .....	19
8. Análise de aproveitamento das vagas .....	19
9. Conclusão .....	21
ANEXOS	

## 1. Introdução

### 1.1 Apresentação do Hospital de Câncer de Pernambuco

O Hospital de Câncer de Pernambuco (Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer - SPCC) é uma instituição de saúde sem fins lucrativos, beneficente, filantrópica e de assistência social mantida pela Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer, fundada há 60 anos, reconhecida como Sociedade Civil de Utilidade Pública Federal pelo Decreto nº 67.087, de 20 de agosto de 1970.

O HCP é referência Norte e Nordeste atuando nas áreas de diagnóstico, tratamento, assistência, ensino e pesquisa em oncologia, sendo uma instituição de largos serviços prestados à população Pernambucana, tanto na capital como do interior do Estado, especificamente no segmento mais carente.

O Hospital de Câncer de Pernambuco atua para atingir todos os objetivos que lhes foram conferidos, com qualidade atestada dentro dos princípios da filantropia.

Possui, também, um Departamento de Ensino e Pesquisa que através da participação do Corpo Clínico do Hospital, discute casos e prepara trabalhos científicos a serem apresentados em Congressos e Seminários no âmbito nacional e internacional.

Além disso, gerencia a UPAE de Arcoverde - Dr. Áureo Howard Bradley, no sertão do estado, UPAE Belo Jardim - Padre Assis Neves, no agreste e a UPAE do bairro da Arruda, no Recife - Deputado Antônio Luiz Filho e o Hospital da Mulher do Recife Dra. Maria Mercês Pontes Cunha.

O Hospital de Câncer de Pernambuco atende cerca de 50% dos pacientes com problemas Oncológicos do Estado realizando a prevenção, o diagnóstico e o tratamento do Câncer, mensalmente realizamos cerca de:

- 40.000 consultas, procedimentos e diagnósticos;
- 700 cirurgias oncológicas;
- 8.800 sessões de Radioterapia;
- 2.300 tratamentos com Quimioterapia;
- 3.000 sessões de Fisioterapia;

## 1.2 Unidade Pública de Atendimento Especializado do Recife (UPAE)

A Secretaria Municipal de Saúde do Recife - SESAU celebrou Contrato de Gestão com a Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer, qualificada como Organização Social, para gerenciamento, operacionalização e execução de ações e serviços de saúde.

A Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer assumiu em 30 de junho de 2016 a Gerência da Unidade Pública de Atendimento Especializado Deputado Antônio Luiz Filho em Recife - PE, situada na rua professor José dos Anjos S/N, no bairro da Arruda, Recife; que tem por finalidade, promover assistência através da realização de consultas médicas e não médicas, exames ambulatoriais e apoio diagnóstico, visando contribuir com a resolutividade e integralidade no que tange a saúde de parte da população inserida no município do Recife. Os atendimentos dessa unidade serão de segunda a sexta-feira das 7h às 19h.

A UPAE Deputado Antônio Luiz Filho, é uma Unidade constituída por dois pavimentos ,térreo e primeiro andar. No pavimento térreo, encontra-se o setor ambulatorial, constituído pela recepção, setor de marcação junto à regulação municipal, por 13 consultórios, sala de coleta, sala de Estomaterapia, sala de entrega de resultado de exames, sala de triagem da Enfermagem, sala do Serviço social, CAF, sala de guarda de equipamentos, sala de roupa limpa e 03 WC, sendo 01 para portadores de necessidades especiais e Almoxarifado. O setor de diagnóstico, é constituído por quatro (04) salas de Ultrassonografia, uma (01) sala de Raios-X, uma (01) sala de imobilização, duas (02) salas de Exames para Endoscopia, e uma (01) sala para exame de Colonoscopia,uma (01) sala de preparo para exames de ergometria e ecocardiograma, três (03) salas de Ergometria, duas (02) salas de Ecocardiograma, uma (01) sala de estabilização da Ergometria e uma (01) sala de estabilização do setor de Endoscopia e Colonoscopia, Central de esterilização de material (CME), Centro de Fisioterapia e arquivo. No pavimento superior, encontra-se a área administrativa, constituída pelo SAME, sala da direção, sala da coordenação administrativa, sala de reunião,sala da Engenharia clínica, refeitório/copa e dois WC, sendo um feminino e outro masculino.

A meta pactuada por mês, para o primeiro ano de funcionamento dos atendimentos é de **2.850** atendimentos médicos (entre primeira consulta, interconsulta e consulta subsequente), **2.640** atendimentos não médicos e **440** sessões de fisioterapia.



A Unidade, conta com nove especialidades médicas, entre **Reumatologia, Endocrinologia, Cardiologia, Neurologia, Nefrologia, Psiquiatria, Urologia, Pneumologia e Ortopedia**; além dos serviços de apoio diagnóstico, como **Ergometria, Ecocardiograma, Raio-X, Ultrassonografia, Eletrocardiograma e Endoscopia Digestiva Colonoscopia**.

A Unidade oferece também, junto às outras categorias profissionais, o serviço de reabilitação motora com uma Equipe especializada em fisioterapia e terapia ocupacional; além dos serviços de Nutrição, Psicologia, Enfermagem, Farmácia e Serviço Social.

A UPA-E do ARRUDA, é a única Unidade de Saúde Municipal do Recife, que oferece o serviço de Estomaterapia, o qual vem ofertando **160** vagas/mês para realização de curativos especiais, com Enfermeiros especialistas na área.

## 2. Indicadores de Produção

A análise da produção está direcionada para cada especialidade desenvolvida na competência de fevereiro /2020, na UPAE- Arruda, de todas as consultas médicas e não médicas. Foi previsto no plano de trabalho para UPAE Arruda uma oferta mensal de **2.850** consultas médicas e **2.640** consultas de outros profissionais de nível superior e **440** sessões de fisioterapia.

No mês de fevereiro de 2020 foram ofertadas **2.860** consultas médicas, **2.793** consultas de outros profissionais de nível superior, **677** sessões de fisioterapia, **220** exames de Ecocardiograma, **500** Exames de Ultrassonografia, **150** Exames de Ergometria, **357** Exames de Eletrocardiograma, **1.020** exames de raios-X, **180** exames de endoscopia digestiva alta e **121** exames de colonoscopia.

### 2.1 Consultas médicas

Foram disponibilizadas para o mês de fevereiro/2020, **2.860** consultas médicas, das quais foram agendadas **1.227 de 1ª vez** e **1.367 de retorno (Via SISREG)**, o que representa **90,69%** de aproveitamento da oferta disponibilizada. Foram executadas **1.839** consultas médicas, sendo **583 de 1ª vez** e **1.126 de retorno**. No mês de fevereiro/20 tivemos uma **Perda primária (P.P)** para consultas médicas de **9,30%**. A taxa de absenteísmo **para consulta médicas de 1ª vez foi de 52,48%** e **17,62% para consultas médicas de retorno**, totalizando **34,12% de absenteísmo**.

Considerando **255 interconsultas** agendadas, tivemos um **índice de retorno** de consultas médicas de **0,9** conforme mostra o quadro abaixo:

Consultas Médicas									
Mês	Contrato	Ofertado	Regulado	Realizado	P.P.	% P.P.	Absenteísmo	% Absenteísmo	Índice de Retorno
1ª Vez	2.850	1.430	1.227	583	203	14,19%	644	52,48%	0,9
Retorno		1.430	1.367	1.126	63	4,40%	241	17,62%	
Interconsulta			255						
fev/20		2.860	2.594	1.839	266	9,30%	885	34,12%	

### 2.1.1 Consultas Reguladas x Ofertadas

Segue abaixo a planilha de comparação e em seguida a análise entre as consultas médicas: Meta de Consultas Reguladas x Ofertadas, Consultas Executadas x Agendadas.

Percentual Alcance	
<b>Reguladas x Ofertadas</b>	<b>Executadas x Reguladas</b>
<b>90,69%</b>	<b>70,89%</b>

### 2.1.2 Consultas Executadas x Reguladas

Nesta análise iremos verificar o percentual entre as consultas médicas executadas com as consultas reguladas.

Das **2.594** consultas médicas reguladas, **1.227** foram consultas de **1ª vez** e **1.367** consultas **de retorno**; sendo executadas **1.839** consultas médicas.

## 2.2 Consultas Não Médicas

Consultas Outros Profissionais de Saúde -2018								
Mês	Contrato	Ofertado	Regulado	Realizado	P.P.	% P.P.	Absenteísmo	% Absenteísmo
fev/20	2.640	2.793	585	2.726			0	0,00%

Nesta análise, deve ser considerado que as consultas de Enfermagem, Serviço social e Farmácia, estão inseridos no total de consultas executadas e ofertadas, sendo das **2.726 consultas executadas**, **1.647** consultas de Enfermagem, **18** consultas de Farmácia e **597** consultas do Serviço Social e das **2.793 consultas ofertadas**, **1.020** consultas de enfermagem, **680** consultas de serviço social e **680** consultas de farmácia, as quais **não são reguladas** pelo SISREG.

## 2.3 Sessões de Fisioterapia

Sessões de Fisioterapia								
Mês	Contrato	Ofertado	Regulado	Realizado	P.P.	% P.P.	Absenteísmo	% Absenteísmo
fev/20	440	677	677	293			384	56,72%

No mês de fevereiro/20 foram desligados do serviço de fisioterapia **08** pacientes por alta e/ou por motivo de três faltas consecutivas. Foram realizadas **11** consultas de **1ª vez** e **293 consultas de retornos (sessões)**. A equipe de fisioterapia da UPA-E agendou **677** sessões de fisioterapia (**agenda local**), sendo executadas **293** sessões, o que representa uma taxa de **absenteísmo de 56,72%**.

### 2.3.1 Consultas não médicas e Sessões de Fisioterapia

Foram disponibilizadas **2.793** consultas de outros profissionais de nível superior no mês de fevereiro/2020, sendo executadas **2.726** consultas não médicas. Foram ofertadas **677** sessões de fisioterapia e executadas **293** sessões; **considerando que as sessões de fisioterapia seguem uma agenda local de marcação, na qual a medida que o paciente recebe alta ou abandona o tratamento, abre-se vagas novas no mês em curso, tivemos uma taxa de absenteísmo de 56,72%** As consultas disponibilizadas foram distribuídas entre os profissionais de Serviço Social, Enfermagem, Nutrição, Psicologia, Fisioterapia, Terapia Ocupacional e farmácia. A Unidade conta com 03 Enfermeiros Assistenciais com CH de 8h/dia, as quais realizaram **1.647** consultas de Enfermagem. O serviço social, conta com 02 Assistentes sociais, com CH de 6h, sendo uma pela manhã e outra no turno da tarde, as quais realizaram **597** atendimentos. O serviço de nutrição conta com 01 nutricionista, no turno da manhã, com CH de 6h, com agendas reguladas, via SISREG, a qual no mês de fevereiro/20 realizou **106** atendimentos. O serviço de nutrição também realiza atividades educativas, em sala de espera, 2 vezes/semana. Contamos com 01 terapeuta ocupacional, no turno da manhã, com CH de 6h, a qual realizou **109** atendimentos. O serviço de Psicologia é formado por 02 Psicólogas com CH de 6h cada uma, as quais no mês de fevereiro/20 realizaram **189** atendimentos. A unidade também dispõe do serviço de consulta de farmácia, com 2 farmacêuticas, com CH de 6h/cada, as quais realizaram **18** atendimentos. Quanto ao atendimento de fisioterapia e sessões de fisioterapia, foram realizadas **11** consultas e **293** sessões de fisioterapia motora.

Considerando que o serviço de Estomaterapia não está previsto em contrato, contamos hoje, com 01 Enfermeira estomaterapeuta, no turno da manhã; a qual **não ofertou vaga de 1ª vez, nesse mês de fevereiro**, devido ao grande volume de pacientes de retorno, por falta de contra-referência, na rede municipal; o que acarreta o desligamento de pacientes na UPAE, exclusivamente por cura ou abandono do tratamento. Foram realizados **61** atendimentos no serviço de estomaterapia.

**O Serviço de Imobilização de gesso encontra-se bloqueado no SISREGUE, visto que solicitamos reavaliação da SESAU quanto a necessidade deste serviço, na UPA-E ARRUDA, uma vez que não condiz com o perfil dos pacientes regulados para o ambulatório de ortopedia da unidade; aguardando um posicionamento da SESAU quanto ao perfil deste serviço; a fim de novo avaliação de novo fluxo.**



### 3. Produção de exames

No mês de fevereiro/2020 foram realizados **7.649 exames de apoio diagnóstico**, destes, **5.860** exames Laboratoriais de análises clínicas (Posto de Coleta), **177** exames de Ecocardiograma, **168** Eletrocardiograma, **318** exames de Ultrassonografia, destes, **23** com Doppler, **91** exames Ergométricos, **873** exames de raios-X, **152** exames de endoscopia digestiva alta e **10** exames de colonoscopia, com uma **taxa de absenteísmo de 8,95% em exames de imagem**. Nesta análise, deve ser considerado que os exames de **ECG não são regulados**, porém estão na oferta e na execução dos exames. Em anexo, segue a produção do Posto de Coleta, referente ao mês de fevereiro/2020 bem como a agenda de ofertas de exames.

	<b>Exames Ofertados</b>	<b>Exames Regulados</b>	<b>Exames Executados</b>	<b>Perda Primária (%)</b>	<b>Absenteísmo (%)</b>
<b>Ecocardiograma</b>	<b>220</b>	<b>220</b>	<b>177</b>	<b>0%</b>	<b>19,54%</b>
<b>Eletrocardiograma</b>	<b>357</b> (Vagas de consulta de 1ª vez para cardiologia)	<b>Demanda do ambulatório da cardiologia da UPAE</b>	<b>168</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
<b>Ultrassonografia</b>	<b>500</b>	<b>421</b>	<b>318</b>	<b>15,8%</b>	<b>24,46%</b>
<b>Ergometria</b>	<b>150</b>	<b>165</b>	<b>91</b>	<b>0%</b>	<b>44,8%</b>
<b>Raio-X</b>	<b>1.020</b>	<b>829</b>	<b>873</b>	<b>18,72%</b>	<b>0%</b>
<b>Endoscopia</b>	<b>180</b>	<b>274</b>	<b>152</b>	<b>0%</b>	<b>44,52%</b>
<b>Colonoscopia</b>	<b>121</b>	<b>56</b>	<b>10</b>	<b>53,71%</b>	<b>82,14%</b>

Exames							
Mês	Ofertado	Regulado	Realizado	P.P.	% P.P.	Absenteísmo	% Absenteísmo
fev/20	2.548	1.965	1.789	583	22,88%	176	8,95%

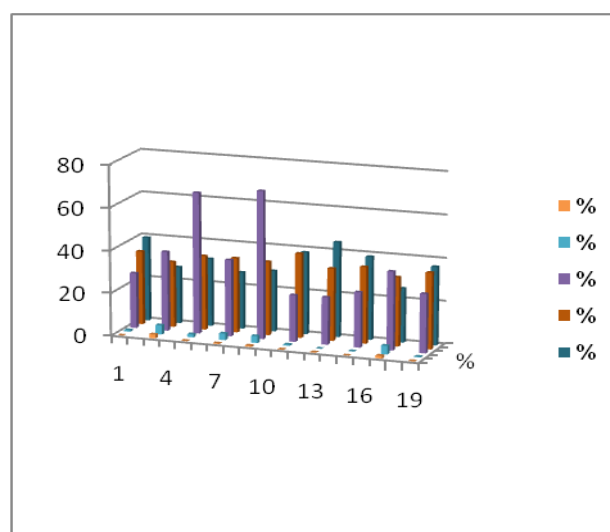
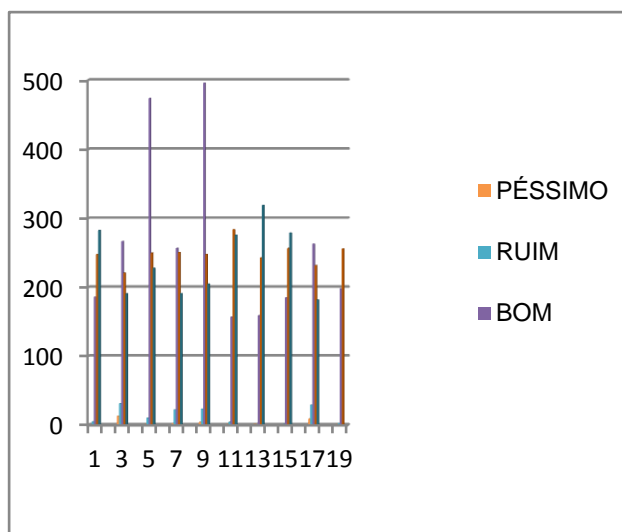
#### 4. Indicadores de qualidade

Utilizando como instrumento, o questionário da pesquisa de satisfação, no período de **01/02/2020 à 28/02/2020** e com a participação de **782 usuários**, sendo **152 não identificadas** e **630 identificadas**. Considerando que o número total de atendimentos na unidade, no mês de fevereiro/20 foi **7.171** e que a meta contratual de pesquisas de satisfação é de 10% do total de atendimentos no mês; foi atingida a meta, uma vez que é de **717,1** pesquisas.

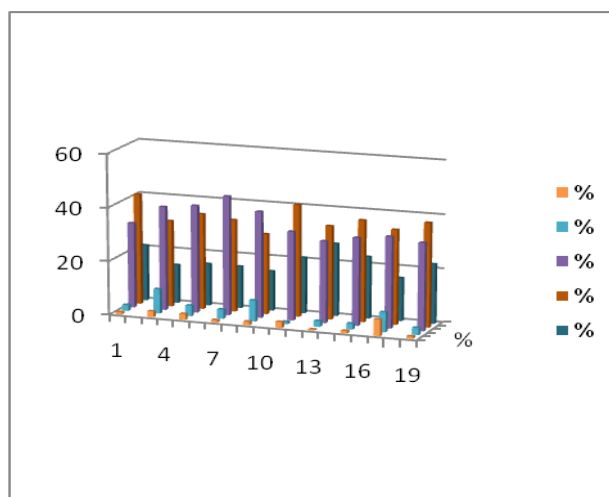
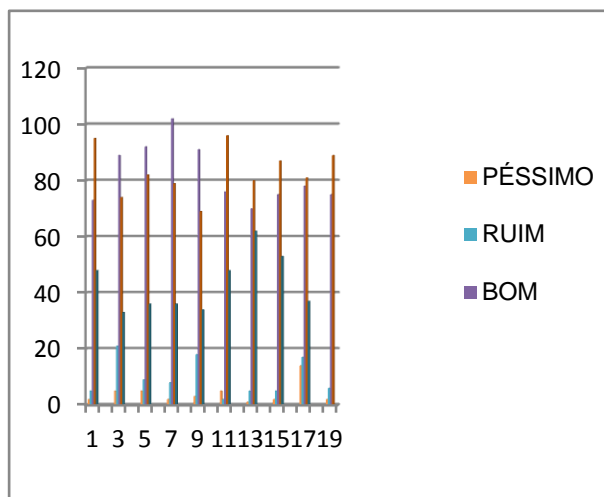
A coleta da pesquisa de satisfação dos nossos usuários vem sendo coletada por todos os profissionais da unidade, desde o acolhimento até a saída após as consultas e exames. A partir do mês de abril/18, os dados são consolidados por uma colaboradora responsável pelas pesquisas de satisfação na Unidade, e avaliados uma vez por mês, em reunião colegiada, com data pré-estabelecida, junto ao grupo gestor da Unidade. Quando identificada queixa, elogio ou sugestão, a pesquisa é encaminhada para o gestor responsável pelo seguimento profissional em questão, e o mesmo tem um prazo de 24h para encaminhar a resposta junto à colaboradora responsável; e esta de responder ao usuário, se identificado. Após seguimento desse fluxo, as pesquisas são arquivadas na própria unidade.

Segue abaixo, resultados coletados

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – IDENTIFICADAS										TOTAL DE PESQUISAS REALIZADAS	718
APLICADA ENTRE 01/02/2019 À 28/02/2019 - COMPETÊNCIA FEVEREIRO	PÉSSIMO	%	RUIM	%	BOM	%	ÓTIMO	%	EXCELENTE	%	TOTAL RESPONDIDO
1. O que você achou dos serviços que a UPAGE oferece?	0	0	5	1	186	26	248	35	283	39	722
2. Como você classifica o acesso à UPAGE?	13	2	31	4	267	37	221	31	191	27	723
3. Quanto a facilidade de acesso ao atendimento, você considera que foi?	1	0	10	1	474	66	250	35	228	32	963
4. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento realizado pela recepção?	2	0	22	3	257	36	251	35	191	27	723
5. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento médico realizado?	4	1	23	3	496	69	248	35	205	29	976
6. Qual a sua opinião sobre a forma que você foi atendido?	1	0	4	1	157	22	284	40	276	38	722
7. Como você avalia o atendimento médico?	1	0	0	0	159	22	243	34	319	44	722
8. Quanto às orientações e explicações dadas pelo profissional que realizou seu atendimento, você avalia como?	0	0	1	0	185	26	257	36	279	39	443
9. Qual a sua satisfação com o agendamento de sua consulta ou exame?	9	1	29	4	263	37	232	32	182	25	533
10. Após a conclusão do atendimento que você teve na UPAGE, como você avalia seu grau de satisfação?	1	0	2	0	198	28	256	36	263	37	457



PESQUISA DE SATISFAÇÃO – NÃO IDENTIFICADAS						TOTAL DE PESQUISAS REALIZADAS				230						
APLICADA ENTRE 01/02/2019 À 28/02/2019 - COMPETÊNCIA FEVEREIRO						PÉSSIMO	%	RUIM	%	BOM	%	ÓTIMO	%	EXCELENTE	%	TOTAL RESPONDIDO
1. O que você achou dos serviços que a UPAE oferece?						2	1	5	2	73	32	95	41	48	21	223
2. Como você classifica o acesso à UPAE?						5	2	21	9	89	39	74	32	33	14	222
3. Quanto a facilidade de acesso ao atendimento, você considera que foi?						5	2	9	4	92	40	82	36	36	16	224
4. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento realizado pela recepção?						2	1	8	3	102	44	79	34	36	16	227
5. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento médico realizado?						3	1	18	8	91	40	69	30	34	15	215
6. Qual a sua opinião sobre a forma que você foi atendido?						5	2	2	1	76	33	96	42	48	21	227
7. Como você avalia o atendimento médico?						1	0	5	2	70	30	80	35	62	27	218
8. Quanto às orientações e explicações dadas pelo profissional que realizou seu atendimento, você avalia como?						2	1	5	2	75	33	87	38	53	23	169
9. Qual a sua satisfação com o agendamento de sua consulta ou exame?						14	6	17	7	78	34	81	35	37	16	190
10. Após a conclusão do atendimento que você teve na UPAE, como você avalia seu grau de satisfação?						2	1	6	3	75	33	89	39	51	22	172





## 5. Controle de origem dos pacientes

O levantamento da origem dos usuários assistidos na UPAE Arruda vem utilizando os relatórios do SISREG para coleta das informações, porém, esse instrumento, não consegue identificar a origem do paciente por Distrito Sanitário.

DS I	SANTO ANTONIO	US 166 POLICLINICA CENTRO	11
		US 123 CS PROF CESAR MONTEZUMA	5
	SANTO AMARO	US 243 PSF SANTO AMARO II	18
		US 242 PSF SANTO AMARO I SITIO DO CEU	7
		US 101 POLICLINICA PROF WALDEMAR DE OLIVEIRA	31
		US 275 CEREST RECIFE	
		US 404 PSF SANTO AMARO III	10
		US 232 PSF ILHA SANTA TEREZINHA	10
	BOA VISTA	US 160 POLICLINICA GOUVEIA DE BARROS	40
		US 131 DISTRITO SANITARIO I RECIFE	
	CABANGA	US 334 PSF CABANGA	5
	BAIRRO DO RECIFE	US 278 PSF NOSSA SRA DO PILAR BAIRRO DO RECIFE	4
	ILHA DE JOANA BEZERRA	US 285 PSF SAO JOSE DO COQUE	5
		US 218 PSF COQUE	21
COELHOS	US 240 PSF COELHOS I	9	
	US 241 PSF COELHOS II	2	
			<b>178</b>

DSI I	DOIS UNIDOS	US 222 PSF CORREGO DO CURIO	1
		US 328 PSF ALTO DO MARACANA	34
		US 327 PSF CLUBE DOS DELEGADOS	21
		US 339 PSF ALTO DO CAPITAO	47
		US 273 PSF BIANOR TEODOSIO	53
	PORTO DA MADEIRA	US 179 PSF ALTO DO CEU	45
	BOMBA DO HEMETERIO	US 138 PSF DR LUIZ WILSON	52
		US 401 USF UPINHA 24H GOVERNADOR EDUARDO CAMPOS	33
	CAMPO GRANDE	US 221 PSF ILHA DE JOANEIRO	39
		US 262 PSF JOSE SEVERIANO DA SILVA	23
	PONTO DE PARADA	US 309 PSF PONTO DE PARADA	41
	AGUA FRIA	US 274 PSF TIA REGINA	58
		US 302 PSF BYRON SARINHO	28
		US 376 POLICLINICA SALOMAO KELNER	62
	BEBERIBE	US 155 CS PROF MONTEIRO DE MORAIS	45

	LINHA DO TIRO	US 291 PSF ALTO DOS COQUEIROS CORREGO DA JAQUEIRA	16
		US 120 CS MARIO MONTEIRO MELO	17
		US 395 USF UPINHA 24H DR FERNANDA WANDERLEY	47
	PEIXINHOS	US 244 PSF PROF ANTONIO FRANCISCO AREIAS	15
	ARRUDA	US 443 UNIDADE PUBLICA DE ATEND ESPECIALIZADO UP AE ARRUDA	2.619
		US 308 CAPS PROF ZALDO ROCHA	1
	ENCRUZILHADA	US 132 DISTRITO SANITARIO II RECIFE	7
		TORREÃO	US 263 CAPS JOSE CARLOS SOUTO
	CAMPINA DO BARRETO	US 226 PSF CHAO DE ESTRELAS	79
		US 286 PSF IRMA TEREZINHA	36
		US 169 POLICLINICA AMAURY COUTINHO	49
	ALTO SANTA TEREZINHA	US 276 PSF ALTO DO PASCOAL	43
			<b>1</b>

DSI II	TAMARINEIRA	US 162 POLICLINICA ALBERT SABIN	105
		US 318 CAPS CPTRA CENTRO DE PREV TART E REAB DE ALCOOLISMO	
		US 277 CAPS ESPERANCA	
	ROSARINHO	US 335 CAPS AD ESTACAO VICENTE ARAUJO	8
	CASA AMARELA	US 109 CS FRANCISCO PIGNATARI	20
		US 183 PSF SITIO DOS MACACOS	1
		US 133 DISTRITO SANITARIO III RECIFE	
		US 139 DISTRITO SANITARIO VII RECIFE	
		US 167 MATERNIDADE PROF BARROS LIMA	
		US 394 USF UPINHA 24H DR MOACYR ANDRE GOMES	16
		US 103 CS PROF MARIO RAMOS	17
	ALTO DO MANDU	US 171 CS JOAQUIM COSTA CARVALHO	21
	POCO DA PANELA	US 182 PSF POCO DA PANELA	5
		US 249 PSF SANTANA	1
	SITIO DOS PINTOS	US 258 PSF SITIO DOS PINTOS	5
		US 260 PSF CORREGO DA FORTUNA	4
		US 259 PSF SITIO SAO BRAZ	4
ESPINHEIRO	US 336 PSF UNIAO DAS VILAS	13	
			<b>220</b>

DS IV	PRADO	US 161 CS PROF ROMERO MARQUES	5
	VARZEA	US 248 PSF BARREIRAS	5
		US 378 PSF JARDIM TERESOPOLIS	3
		US 247 PSF ROSA SELVAGEM	5
		US 331 PSF PROF AMAURY DE MEDEIROS	11
		US 254 PSF BRASILIT	8
		US 255 PSF CAMPO DO BANCO	14
		US 295 PSF COSME E DAMIAO	6
	MADALENA	US 128 POLICLINICA LESSA DE ANDRADE	36
		US 280 PSF SITIO CARDOSO	9
	TORRE	US 442 USF UPINHA DIA SANTA LUZIA EMOCY KRAUSE	15
		US 307 PSF EMOCY KRAUSE	
	TORRÕES	US 106 CS PROF JOAQUIM CAVALCANTE	7
		US 236 PSF RODA DE FOGO MACAE	8
		US 233 PSF VIETNA	5
		US 235 PSF RODA DE FOGO DOS SINOS	8
		US 234 PSF RODA DE FOGO COSIROF	5
	ENGENHO DO MEIO	US 252 PSF ENGENHO DO MEIO	15
	ILHA DO RETIRO	US 224 PSF CARANGUEIJO	6
	CORDEIRO	US 149 CS OLINTO OLIVEIRA	24
		US 134 DISTRITO SANITARIO IV RECIFE	
		US 237 PSF SITIO DAS PALMEIRAS	5
		US 349 PSF CASARAO DO CORDEIRO	3
	IPUTINGA	US 184 PSF VILA UNIAO	43
		US 112 CS DR JOSE DUSTAN CARVALHO SOARES	12
		US 225 PSF SKYLAB II	10
ZUMBI	US 320 CAPS CENTRO EULAMPIO CORDEIRO DE RECUPERACAO HUMANA		
			<b>268</b>

DS V	AREIAS	US 186 PSF JARDIM UCHOA	11
		US 177 PSF CHICO MENDES	5
		US 294 PSF VILA TAMANDARE BEIRINHA	2
	MANGUEIRA	US 266 PSF MANGUEIRA II	10
	BARRO	US 341 PSF PROF FERNANDO FIGUEIRA	4
		US 117 CS GASPAR REGUEIRA COSTA	14
	JARDIM SÃO PAULO	US 150 CS FERNANDES FIGUEIRA	18
		US 245 PSF PLANETA DOS MACACOS II	12
		US 338 PSF ODONTOLOGA MARINA GUEIROS	10
		US 345 PSF PLANETA DOS MACACOS I	3
ESTANCIA	US 238 PSF IRAQUE	9	

	SAN MARTIN	US 265 PSF MANGUEIRA I	3
		US 301 PSF BONGI BOA IDEIA	6
		US 300 PSF DR GERALDO BARRETO CAMPELO SAN MARTIN	12
	AFOGADOS	US 284 PSF VILA SAO MIGUEL MARROM GLACE	15
		US 303 CAPS AD ESPACO TRAVESSIA RENE RIBEIRO	2
		US 135 DISTRITO SANITARIO V	2
		US 159 POLICLINICA AGAMENON MAGALHAES	35
	BONGI	US 323 PSF MUSTARDINHA	9
		US 393 USF UPINHA DIA BONGI NOVO PRADO	11
	BRASILIT	US 337 PSF SITIO WANDERLEY	2
	TOTO	US 142 CS BIDU KRAUSE	17
	JIQUIA	US 399 USF UPINHA DIA NOVO JIQUIA	1
		US 344 PSF JIQUIA I E II	4
	COQUEIRAL	US 239 PSF COQUEIRAL I E II	4
			<b>221</b>

DS VI	PINA	US 119 CS PROF JOSE CARNEIRO LEAO	35
		US 297 PSF DO PINA	20
	IMBIRIBEIRA	US 126 CS VER ROMILDO GOMES	37
		US 173 PSF DANCING DAYS	3
		US 187 PSF ILHA DE DEUS	7
		US 310 CAPS AD PROF JOSE LUCENA	1
		US 296 PSF COQUEIRAL IMBIRIBEIRA	16
		US 174 PSF SITIO GRANDE	11
		US 268 PSF CAFESOPOLIS	8
	BOA VIAGEM	US 148 CS DOM MIGUEL DE LIMA VALVERDE	16
		US 269 PSF BEIRA DO RIO COMUNIDADE BOA VIAGEM	7
		US 326 PSF JADER DE ANDRADE COMUNIDADE ENTRA APULSO	2
		US 137 CS DR DJAIR BRINDEIRO	1
	BRASILIA TEIMOSA	US 342 PSF DJALMA HOLANDA CAVALCANTE	23
		US 316 PSF BERNARD VAN LEER	9
	IPSEP	US 136 DISTRITO SANITARIO VI RECIFE	
		US 304 CAPS DAVID CAPISTRANO	
		US 292 PSF VILA DO IPSEP	9
			<b>205</b>

DS VII	VASCO DA GAMA	US 144 POLICLINICA CLEMENTINO FRAGA	10
		US 152 CS INA ROSA BORGES	32
		US 261 PSF ALTO DO EUCALIPTO	19
	NOVA DESCOBERTA	US 175 PSF DR DIOGENES CAVALCANTI	14
		US 350 PSF CORREGO DO EUCALIPTO	20



MACAXEIRA	US 305 PSF DA MACAXEIRA	11
	US 216 PSF APIPUCOS	12
GUABIRABA	US 257 PSF GILBERTO FREIRE	9
	US 231 PSF CORREGO DA BICA	15
BREJO DE BEBERIBE	US 121 CS PROF BRUNO MAIA	28
	US 283 PSF VILA BOA VISTA	17
CORREGO DO JENIPAPO	US 228 USF UPINHA DIA DES JOSE MANOEL DE FREITAS UR 4UR 5	7
	US 352 USF UPINHA 24H DR HELIO MENDONCA COR DO JENIPAPO	13
MORRO DA CONCEIÇÃO	US 288 PSF MORRO DA CONCEICAO	5
ALTO JOSE DO PINHO	US 287 PSF ALTO JOSE DO PINHO	22
ALTO JOSE BONIFACIO	US 251 PSF DA GUABIRABA	10
	US 403 USF UPINHA DIA CHIE	25
	US 397 USF UPINHA DIA CORREGO DO EUCLIDES	10
	US 324 PSF ALTO JOSE BONIFACIO	27
BREJO DE BEBERIBE	US 400 USF UPINHA DIA DOM HELDER	16
	US 272 PSF SANTA TEREZA	5
PASSARINHO	US 256 PSF PASSARINHO BAIXO	8
	US 279 PSF PASSARINHO ALTO	16
MANGABEIRA	US 290 PSF DA MANGABEIRA	8
		<b>359</b>

DS VIII	IBURA	US 311 PSF AGUA VIVA	3
		US 347 PSF PARQUE DO MILAGRE	3
		US 317 PSF ALTO DA BELA VISTA	2
		US 153 POLICLINICA E MATERNIDADE ARNALDO MARQUES	5
		US 373 PSF CIDADE OPERARIA	7
		US 313 PSF TRES CARNEIROS DE BAIXO ZUMBI DO PACHECO	20
		US 314 PSF RIO DA PRATA	
		US 154 UPINHA DO RIO DA PRATA	5
		US 312 PSF VILA DO SESI	10
		US 351 PSF PAZ E AMOR	11
		US 281 PSF VILA DOS MILAGRES	3
	COAHB	US 172 PSF TRES CARNEIROS	7
		US 229 PSF UR 10	11
		US 282 PSF VILA DAS AEROMOCAS	13
		US 250 PSF UR12 UR5 3 ETAPA	5
		US 104 CS SEBASTIAO IVO RABELO	14
		US 140 DISTRITO SANITARIO VIII RECIFE	
		US 315 PSF UR 3	2
		US 270 PSF MONTE VERDE	3
		US 289 PSF JOSUE DE CASTRO	3
US 267 PSF UR 2	6		
US 230 PSF LAGOA ENCANTADA	8		

JORDAO	US 113 CS DR ARISTARCO AZEVEDO	
	US 346 PSF ALTO DA JAQUEIRA	8
	US 299 PSF JORDAO BAIXO	5
	US 298 PSF JORDAO ALTO	4
		<b>158</b>

US 158 PAM CEASA	5	
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE DE IGARASSU		
SECRETARIA DE SAUDE DE ITAPISSUMA		
SECRETARIA DE SAUDE DE SÃO LOURENÇO DA MATA	4	
COLONIA PENAL FEMININA DO RECIFE		
PRESIDIO JUIZ ANTONIO LUIZ LINS DE BARROS	1	
PRESIDIO ASP MARCELO FRANCISCO ARAUJO	1	
PRESIDIO FREI DAMIAO DE BOZZANO		
SMS ILHA DE ITAMARACA		
US 181 CENTRAL DE REGULACAO REGIONAL DO RECIFE	17	
US 444 HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE DRA MERCES PONTES CUNHA	76	
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE DE CAMARAGIBE	4	
SECRETARIA DE SAUDE DA VITORIA DE SANTO ANTAO		
SECRETARIA DE SAUDE DO PAULISTA	2	
		<b>110</b>

<b>TOTAL DOS ENCAMINHAMENTOS</b>	<b>5.230</b>
----------------------------------	--------------

## 6. Limitações diagnósticas / terapêuticas

No mês de fevereiro/2020, continuamos com pendência relacionada a diagnóstico, tais como o serviço de Espirometria, devido ao não recebimento do espirômetro, o que vem dificultando o diagnóstico junto às consultas com o pneumologista da UPA-E, haja vista o intervalo de tempo para o retorno do paciente com o resultado do exame de espirometria e conseqüentemente, tratamento.

Vale ressaltar que a UPA-E ARRUDA é referência municipal como para fisioterapia neurofuncional no município.

## 7. Reuniões /Ações / Treinamentos

- ✓ Realizada reunião mensal da Comissão de Humanização no dia **07/02/2020**;
- ✓ Realizada reunião com a equipe de radiologia no dia **07/02/2020**;
- ✓ Realizada reunião com a equipe de manutenção no dia **06/02/2020**;
- ✓ Realizada reunião mensal da Comissão de Humanização no dia **05/02/2020**;
- ✓ Realizada reunião da Comissão da CIPA no dia **28/02/2020**;
- ✓ Realizada reunião da Comissão de revisão de prontuário e óbito no dia **18/02/2020**;

## 8. Análise do aproveitamento das vagas ofertadas:

- No mês de fevereiro/20, foram ofertadas **328** vagas para consulta em **Pneumologia**, na UPA-E ARRUDA, porém só foram agendadas **172** consultas, sendo **124 de 1ª vez e 48 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **52,43%** das vagas ofertadas;
- No mês de fevereiro/19, foram ofertadas **580** vagas para consulta em **Cardiologia**, na UPA-E ARRUDA, porém foram agendadas **520** consultas, sendo **194 de 1ª vez e 326 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de **89,65%** das vagas ofertadas;

- No mês de fevereiro/20, foram ofertadas **500** vagas para exame de **Ultrassonografia**, porém foram agendados **421** exames, o que caracteriza um aproveitamento de **84,2%** das vagas ofertadas;
- No mês de fevereiro/20, foram ofertadas **1.020** vagas para exame de **Raios-X**, porém foram agendados **829** exames, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **81,27%** das vagas ofertadas;
- No mês de fevereiro/20, foram ofertadas **121** vagas para exame de **Colonoscopia**, porém foram agendados **56** exames, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **46,28%** das vagas ofertadas;
- No mês de fevereiro/20, foram ofertadas **180** vagas para exame de **Endoscopia**, porém foram agendados **274** exames, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **152,22%** das vagas ofertadas; sendo agendado a mais do que a unidade ofertou;
- No mês de fevereiro/20, foram ofertadas **150** vagas para exame de **Ergometria**, porém foram agendados **165** exames, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **110%** das vagas ofertadas; sendo agendado a mais do que a unidade ofertou;

## 9. Conclusão

A UPAE- Arruda vem procurando cumprir com o pactuado junto a SESAU/ Recife, no que tange metas, organização, padronização dos nossos serviços ofertados, sempre visando o bem-estar dos usuários que aqui freqüentam. A gestão da UPA-E Arruda pretende manter estreitamento dos vínculos junto à Regulação Municipal e Atenção à Saúde, a fim de que possamos minimizar e solucionar todas as dificuldades que possam vir a surgir, nas marcações de retorno dos nossos usuários; evitando com isso aumento do absenteísmo

A gestão da unidade vem buscando junto à Diretoria executiva de Atenção à Saúde e Diretoria executiva de regulação em saúde da PCR, estratégias para garantir que



os munícipes de Recife, tenham acesso aos serviços da UPA-E do ARRUDA, garantindo o fluxo junto ao SISREG e toda a linha de cuidado, de forma resolutiva e humanizada.

Considerando que nesse mês de fevereiro/20, foram agendados **2.594** pacientes, sendo **1227 de 1ª vez e 1.367 de retorno** para **consultas médicas** e foram executadas **1.839 consultas médicas**, sendo **583 de 1ª vez e 1.126 de retorno**, representando um **absenteísmo total de 34,12% em consultas médicas**. Desta forma, faz-se necessária implantação de estratégias junto à Atenção Básica e regulação municipal, a fim de identificação das dificuldades; haja vista que foram ofertadas pela UPA-E um total de **2.860** vagas para consultas médicas e que a UPAE não têm autonomia junto às marcações dos usuários da PCR; não realizando, assim, o resgate dos pacientes faltosos, a fim de reduzir o absenteísmo para consultas médica, **com perda primária (PP) para consultas médicas de 9,30%**.

Quanto aos **exames de imagem**, foram agendados **1.965** exames pela regulação municipal (incluindo raios-X), via SISREG, e executados **1.789** exames; o que caracteriza uma taxa de **absenteísmo de 8,95% em exames**, apresentando uma Perda Primária (PP) de **22,88%**; haja vista que foram ofertadas pela UPA-E um total de **2.548** vagas para exames por imagem.

**Os exames de eletrocardiograma, como não são agendados via Regulação, visto que estão associados às consultas ambulatoriais de cardiologia, não estão inseridos no número de exames agendados.**

Quanto às sessões de fisioterapia, foram agendadas pela Equipe de **fisioterapia 677** sessões e executadas **293 sessões**, o que representa um **absenteísmo de 56,72%**.

Considerando o aproveitamento das vagas ofertadas, apresentado nesse relatório, observa-se que nas especialidades médicas para consultas em **Pneumologia e Cardiologia** bem como, os exames de **Raio-X, Ultrassonografia e Colonoscopia** não foram obtidas o aproveitamento de 100% das vagas ofertadas pela unidade, junto à regulação municipal nesse mês de fevereiro/20; já no que tange os exames de **Endoscopia digestiva e Ergometria** foram agendados pela regulação municipal, mais pacientes que a oferta disponibilizada pela unidade.

Considerando **255 interconsultas médicas** agendadas, tivemos um **índice de retorno** para consultas médicas de **0,9** no mês de fevereiro/20.

No que tange o serviço de estomaterapia, podemos observar dificuldades quanto a abertura de novas vagas, uma vez que, por não existir contra-referências na rede municipal, o tempo de permanência dos pacientes deste serviço, na UPAE é em média de 6 meses.; além do serviço não estar previsto em contrato.

Recife, 20 de março de 2020

---

**Adriana Cavalcanti Bezerra**  
**Coordenação Geral - UPAE Arruda**

## Anexos

- **Agenda médica e não médica**
  - Agenda médica – UPAE
  - Agenda exames- UPAE
- **BID**
  - Total de consultas
  - Exames realizados
  - Consultas não médicas
- **Planilha anexa**
  - Exames
  - Consultas Médicas
  - Consultas Não Médicas
- **Relatório mensal da Engenharia Clínica**
- **Atas e Relatórios**
  - Atas de reuniões
  - Ata de treinamentos
  - Planilha de fotos



## NÃO MÉDICAS - AGENDA DISPONIBILIZADA - FEVEREIRO/2020 - UPAE ARRUDA

ESPECIALIDADES	PROFISSIONAIS	CPF	HORARIO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	SUBTOTAL	TOTAL GERAL										
				SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX												
PSICOLOGIA	AILZA KARLA ANSELMO FIGUEREDO	918.927.244-72	07hs - 13hs				8	8	8					8	8	8					8	8	8								8	80	136										
			13hs - 18hs													8							8									8		56									
	LAURA VIRGINIA LIMA	052.581.274-19	07hs - 13hs			8	8	8	8	8				8	8	8	8	8			8	8	8	8	8						8	136	136										
FISIOTERAPIA	LUCIANA Mª MERGULÃO COELHO	631.579.344-49	07hs - 13hs							3							3							3							3	12	21										
	ALDENICE RIBEIRO DA COSTA	832.908.934-72	13hs - 17hs					3							3							3										9											
	ANDRÉ LUIS BARROS BANDEIRA	900.209.444-20	13hs - 18hs	FÉRIAS 23/01 À 21/02/2020																												0											
ESTOMATOTERAPIA	GRACIELY MAREIA DE OLIVEIRA CASTRO	073.740.344-66	13hs - 17hs			8	8	8	8	8				8	8	8	8	8			8	8	8	8	8						8	136	136										
TERAPIA OCUPACIONAL	SIMONE NASCIMENTO GUIMARÃES	919.795.364-49	07hs - 13hs			8	8	8	8	8				8	8	8	8	8			8	8	8	8	8						8	136	136										
NUTRIÇÃO	SILENE FERREIRA BARBOSA VERAS	666.543.604-78	07hs - 13hs																													160	160										
SERVIÇO SOCIAL	DEBORAH REGINA MORAIS GARCIA	033.147.094-20	7hs - 13hs			20	20	20	20	20				20	20	20	20	20			20	20	20	20	20						20	340	680										
	DANIELLE MENEZES DE LIMA	098.088.274-54	12hs - 18hs			20	20	20	20	20				20	20	20	20	20			20	20	20	20	20						20	340											
ENFERMAGEM	VERIDIANA FERREIRA MAIA	899.643.304-72	08H - 17H			20	20	20	20	20				20	20	20	20	20			20	20	20	20	20						20	340	1020										
	PRISCILLA BARRETO DE SOUZA LEÃO	010.470.824-70	7hs - 16H			20	20	20	20	20				20	20	20	20	20			20	20	20	20	20						20	340											
	ANA CRISTINA ARAÚJO		07hs - 16H			20	20	20	20	20				20	20	20	20	20			20	20	20	20	20						20	340											
FARMÁCIA	GILKA MARIA DA SILVA PAIVA	856.048.104-44	07hs - 13hs			16	16	FÉRIAS 05/02 À 19/02/2020																		16	16															96	368
	HELENITA CRISTIANA MORERIRA COSTA	899.383.724-49	13hs - 19hs			16	16	16	16	16				16	16	16	16	16			16	16	16	16	16							16	272										
				0	0	164	174	161	158	161	0	0	158	158	161	158	161	0	0	158	158	161	174	177	0	0	0	0	0	0	174	177	2793	2793									

## SESSÕES DE FISIOTERAPIA - FEVEREIRO/2020 - UPAE ARRUDA

ESPECIALIDADES	PROFISSIONAIS	CPF	HORARIO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	SUBTOTAL	TOTAL GERAL
				SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX		
FISIOTERAPIA	LUCIANA Mª MERGULÃO COELHO	631.579.344-49	07hs - 13hs				16	16	16	13				16	16	16	16	13			16	16	16	16	13						16	292	677
	ALDENICE RIBEIRO DA COSTA	832.908.934-72	13hs - 18hs			16	13	16	16	16				16	13	16	16	16			16	13	16	16	16						16	308	
	ANDRÉ LUIS BARROS BANDEIRA	900.209.444-20	13hs - 18hs	FÉRIAS 23/01 À 21/02/2020																												77	

**OBSERVAÇÕES:**

FERIADO/CARNAVAL: 24,25 E 26



## EXAMES - AGENDA DISPONIBILIZADA - FEVEREIRO/2020 - UPAE ARRUDA

ESPECIALIDADES	PROFISSIONAIS MÉDICOS	CPF	HORARIO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	SUBTOTAL	TOTAL GERAL
				SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX		
ECOGRAFIA	RAFAEL JOSÉ COELHO MAIA	031.089.747-35	07:30h - 11:30h	MÉDICO DESLIGADO																												0	0
	MICHELLE FERREIRA NEVES DA LUZ	051.126.584-01	07:30h - 1:30h					20							20								20						20		80	220	
			08:30H- 12:30h					20							20										20						20		
13h - 17h					20							20										20								60			
ERGOMETRIA	CECILIA CAVALCANTI LINS DE MELO	039.429.484-00	07h - 11h	MÉDICA DESLIGADA																												0	0
			9h30m - 13h30m	MÉDICA DESLIGADA																												0	
			13h - 17h	MÉDICA DESLIGADA																												0	
	VALERIA RABELO LAFAYETTE	031.089.474-35	07hs - 11hs					15				15				15						15						15		105	150		
			7:30h - 11:30h			15							15									15								45			
ULTRASSONOGRAFIA	DILMA TORRES	733.208.894-00	13h - 17h	MÉDICA DESLIGADA																												0	0
	JOANA PAULA C. LIMA DA COSTA	048.690.644-21	08h - 12h									25											25								75	250	
			13h - 17hs				25					25				25									25						25		
HENRIQUE VICTOR	620.680.754-15	9h30M - 13h30M			25		25					25		25		25				25		25						25		175	250		
13h - 17h			25							25										25										75			
ENDOSCOPIA	MARIA SYLVIA IREADI RIBEIRO	218.814.018-47	13h - 17h		20	20	20						20	20	20					20	20	20									180	180	
COLONOSCOPIA	CAMILA RAMALHO	046.041.574-30	07:30hs - 11:30hs							11							11							11							44	121	
			13h - 17h					11						11											11								44
			8H - 12H			11							11																				
RAIO - X	FILIFE JORGE CAVALCANTI DO REGO	089.607.444-76	8hs - 12hs		30	30	30	30	30				30	30	30	30	30			30	30	30	30	30							510	1020	
	JORGE ALVES DE SOUZA	068.982.694-02	13hs - 17hs		30	30	30	30	30				30	30	30	30	30			30	30	30	30	30							510		
ELETROCARDIOGRAMA	ELIANE MARIA DA SILVA ROCHA	054.642.134-22	07h30m - 11h30m			17	34	17						17	34	17						17	34	17							221	357	
			9h - 13h					17																	17								68
			13h - 17h					17																		17							
				0	0	201	137	114	167	131	0	0	201	137	114	167	131	0	0	201	137	114	167	131	0	0	0	0	0	167	131	2548	2548

**OBSERVAÇÕES:**

AGUARDANDO CHAMAMENTO DO PROCESSO SELETIVO: 01 ECOGRAFISTA, 01 CARDIOLOGIA/ERGOMETRIA E 01 ULTRASSONOGRFISTA

FERIADO/ CARNAVAL: 24,25 E 26

DIA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	TOTAL MÊS	MÉDIA DIA	
	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB			
CARDIOLOGIA			33	68		19	23			31	49		20				32	51		20	18						20	19		403		
ENDOCRINOLOGIA			40	41	38		20			40	38	37		18			38	40	39												389	
NEFROLOGIA				18		20				19	18		13				20	10		13								11			142	
UROLOGIA			36				13			34				20			39				13								14		169	
NEUROLOGIA			17	13		14				20	21		21				18	11		10								14			159	
ORTOPEDIA				20	62	15	19				17	60	22	19				17	78	22	20										371	
PNEUMOLOGIA						9	41										39			9	39							8	21		166	
NUTRIÇÃO				6	2	8	6			9	6	8	7	6			8	8	6	6	7							6	7		196	
ESTOMATERAPIA			8	7	5					7	10	8						8	8												61	
TERAPIA OCUPACIONAL			5	10	2	10	7			4	13	6	10	5			7	9	4	6								8	3		109	
PSICOLOGIA			13	16	15	10	10			15	14	11	8	9			17	12	16	14	9										189	
FISIOTERAPIA 1ª vez							3							2				3			1							2			11	
SESSÕES DE FISIOTERAPIA			24	17	23	25	10			24	20	24	22	12			22	16	11	11	2							22	6		291	
ENFERMAGEM *			130	182	70	77	73			149	168	53	57	47			139	158	67	63	74							66	74		1647	
FARMÁCIA*			5	8		5																									18	
SERVIÇO SOCIAL*			38	53	37	31	16			39	45	44	30	28			47	43	36	26	23							26	35		597	
<b>TOTAL DIA</b>			349	459	254	243	241			391	419	251	210	166			426	386	265	200	206			0	0	0	181	181		4828		
<b>Pacientes regulados - SISREG</b>			181	227	148	152	168			246	221	160	143	173			224	216	191	167	140							107	84		2948	



Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho





PREFEITURA DO RECIFE  
SECRETARIA DE SAÚDE  
SECRETARIA EXECUTIVA DE REGULAÇÃO DE SAÚDE  
BOLETIM DE INFORMAÇÃO DIÁRIA



UPA-E ARRUDA

**FEVEREIRO - 2020**

DIA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	TOTAL	Média Dia			
	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	MÊS				
ULTRASSONOGRRAFIA GERAL			49	19		16	15			28	18		12	15			44	19		8	21						8	23		295				
ULTRASSONOGRRAFIA COM DOPPLER						4							8							6								5			23			
ECOCARDIOGRAFIA			15		12	17	12			16			14	13			16				13	15						17	17		177			
ERGOMETRICO			10	9						10	22			8			9	8				8							7			91		
EXAMES DE RX			44	94	58	56	45			50	52	51	57	51			50	53	53	51	55						44	49			873			
ENDOSCOPIA			14	12	11					15	11	7					8	10	24	11	10							12	7			152		
COLONÓSCOPIA					4	6																										10		
ELETCARDIOGRAMA ( ECG)*			18	20		7	13			13	27		1				17	19			17								16			168		
<b>TOTAL DIA</b>			150	114	85	106	85			132	130	58	92	87			144	109	77	89	126				0	0	0	86	119			1789		
<b>Pacientes regulados - SISREG</b>			154	101	68	103	96			165	129	73	103	113			185	111	103	116	125						110	145			2000			
EXAMES LABORATORIAIS			556	965	311	344	401			292	348	426	384	311			304	273	155	299	368						202	327			5866			
IMOBILIZAÇÃO DE GESSO*																																		
PACIENTES ATENDIDOS NO LABORATÓRIO			57	44	34	32	38			28	34	37	32	25			28	31	16	32	30							21	35			554		
*Número de pacientes que se dirigiram à central de regulação da UPAE para marcação de consultas de primeira vez																																	0	
**Número de pacientes que se dirigiram à central de regulação da UPAE para marcação de consultas de retorno e interconsulta (R)			32	14	12	40	13			40	23	33	28	25			51	23	0	35	0							40	27			436		

[Redacted]

[Redacted]

Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho



EXAMES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	TOTAL
	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	
ANATOMO PATOLÓGICO SIMPLES				3	1		1				3	3									2	2						3	3	21
ANATOMO PATOLÓGICO SIMPLES 2ª AMOSTRA																														0
ANATOMO PATOLÓGICO SIMPLES 3ª AMOSTRA																														0
ANATOMO PATOLÓGICO DE PEÇA PEQUENA ATÉ 10 CM											1																			1
ANATOMO PATOLÓGICO DE PEÇA CIRÚRGICA COMPLEXA																														0
ANATOMO PATOLÓGICO C/COLORAÇÃO GIEMSA											1																	2		3
ANATOMO PATOLÓGICO C/COLORAÇÃO GIEMSA - 2ª																														0
ANATOMO PATOLÓGICO C/COLORAÇÃO GIEMSA - 3ª																														0
REAÇÃO IMUNOHISTOQUÍMICA																														0



EXAMES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	TOTAL
	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	
POUIPECTOMIA																														0

Adriana Bezerra  
 Coordenação Geral  
 UP&E Deputado Antônio Luiz Filho





EXAMES LABORATORIAIS - FEVEREIRO/2020

EXAMES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	TOTAL		
	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB			
GLICOSE			30	28	21	15	26			12	17	17	17	13			12	19	7	16	19						12	19		300		
UREIA			22	25	10	16	16			11	13	17	16	12			15	9	6	13	14						8	12		235		
CREATININA			26	29	12	17	17			13	15	20	16	14			16	13	6	13	18						11	14		270		
COLESTEROL TOTAL			24	27	18	13	21			13	16	17	16	11			11	12	7	14	17						10	20		267		
TRIGLICERIDEOS			26	27	18	13	23			13	17	17	16	12			11	12	7	16	18						9	20		275		
TGO			18	16	6	6	10			5	9	10	11	7			4	6	4	9	13						4	10		148		
TGP			18	16	6	6	10			6	9	10	11	7			4	6	4	9	13						4	10		149		
COLESTEROL HDL			24	27	18	13	22			13	16	17	16	11			11	12	7	14	17						10	20		268		
COLESTEROL LDL			24	27	18	13	22			13	16	17	16	11			11	12	7	14	17						10	20		268		
POTASSIO			19	23	10	13	13			9	12	14	14	11			10	7	4	14	14						9	11		207		
SODIO			9	6	3	9	3			5	7	10	12	7			4	2	3	7	7						5	7		106		
ACIDO URICO			14	19	9	6	11			8	6	8	11	8			7	7	3	11	8						10	7		153		
CLORO			7	4	1	5	2			2	7	7	9	4			3		2	5	5						3	6		72		
PROTEINA C REATIVA												1							1									1			3	
BILIRRUBINA TOTAL E FRAÇÕES				1		1	1					1		1					1		1										7	
FOSFATASE ALCALINA				2	2	1	1				2	1		2					1	1	2							1			16	
GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE			1	2			1					1		2					1			1									9	
GASOMETRIA VENOSA																															0	
VDRL -				2		1	1			1				1							1	1									8	
CALCIO			4	9	7	8	5			6	8	4	4	6			9	5	2	4	6						4	4		95		
DESIDROGENASE LACTICA				1								1	1								1										4	
CREATININO FOSFOQUINASE - CPK																															0	
MAGNESIO				3	2	2	2			2	3	1	3	2			1	2	2	2	1						1	1		30		
PROTEINAS TOTAIS E FRAÇÕES																															0	
GLICOSE POS PRANDIAL			10	10	4	2	6			5	5	3	3	5			6	8	3	4	8						3	5		90		
AMILASE SÉRICA				1										1																	2	
FOSFORO			2	3	4	5	2			3	2	4	2	4			7	1		1	4						3	1		48		
ANTIESTREPTOLISINA O																															0	
FATOR REUMATOIDE																															0	
FERRO			2	3	3	4	2			3	3	4	2	3			3	2	2	1	1						1	2		41		
CLEARANCE DE CREATININA			1	1	1	1				2		1		1			2	1													11	
ALBUMINA				6	3	4				2	2		1	1			1	2		1	4							1			28	
ALFA 1 GLICOPROTEINA ACIDA																															0	
CAPACIDADE TOTAL DE LIGAÇÃO DO FERRO				1	2	2				3	1	2		2			2	1		1							1				18	
IGG-4 -SUBCLASSE DE IGG																															0	
LIPASE														1																		1

301

276

17

29

Adriano Bezerra  
 Coordenador Geral  
 UPAE Deputado Antônio Luiz Filho











PTH PARATORMONIO		2	5	4	5	2			2	2	4	2	3			7	1		2	4				1	1		47
CORTISOL		2				1						1															4
HTLV I/II - ANTICORPOS																											0
PROLACTINA									1		1																2
TIREOGLOBULINA		1				1				1		1												1			5
ANTI-TRANSGLUTAMINASE IGA																											0
ESTRADIOL					1																						1
LH HORMONIO LUTEINIZANTE		1			1											2											4
PROGESTERONA					1																						1
CA 19-9						1										1											2
17-ALFA-HIDROXI PROGESTERONA																											0
TESTOSTERONA TOTAL		1														2											3
ANTI-DNA NATIVO ( DUPLA HELICE)																											0
ANTI RECEPTOR DE TSH ( TRAB)											1								1					1			3
HLA B27 - DETECÇÃO PCR																											0
INTERLIGADORES C - TERMINAIS DO COLAGENO TIPO I		1		3	1				1			1				1											8
MACROPROLACTINA																											0
CHAGAS - ANTICORPOS IGG																											0
CHAGAS - ANTICORPOS IGM																											0
ANTI- CITOPLASMA DE NEUTROFILOS																											0
GLOBULINA LIGADORA DE HORMONIOS SEXUAIS		1														2											3
ALDOSTERONA PLASMATICA										1																	1
METANEFRINAS TOTAIS E FRAÇÕES																											0
T3L - TRIIODOTIRONINA LIVRE			1																								1
SOMATOMEDINA C- IGF- 1																											0
HEPATITE B - HBEAG		1			1																						2
CATECOLAMINAS PLASMATICAS																											0
ACTH - HORMONIO ADRENOCORTICOTROPICO																											0
FTA-ABS-IGG																											0
FTA-ABS-IGM																											0
ANTICOAGULANTE LUPICO																											0
ANTI-CARDIOLIPINA IGG																											0
ANTI-CARDIOLIPINA IGM																											0
FATOR ANTI-NUCLEAR ( FAN)																											0
ANTI-TIREOGLOBULINA		1	2			2			2	3					1	1			1					1			14
RUBEOLA - ANTICORPOS IGG																											0
RUBEOLA - ANTICORPOS IGM																											0
ANTI-GLIADINA IGA																											0
PESQUISA DE BAAR																											0











Reunião da Comissão de Revisão de Pontuação e Óbitos  
no dia 18 de Fevereiro 2020.

Reunião iniciada com a presença de doutor Geraldo  
André Maciel, assistente administrativo - Eullucio Tereza  
de Souza, adm. Genildo Figueiredo.

Atividades realizadas na última reunião:  
- reuniões comissões municipais.

Atividades realizadas: 0909, lista de membros  
Nº 01 - falta atualização de sites de informações de

atuação de literatopexa, nº 1757 - falta atualização  
de sites de informações, nº 04152, falta atualização

de sites de informações, nº - 00331 membros - lista  
de secretários de serviços, sites atualizados.

As sites responsáveis

Atividades realizadas e reuniões. Assinatura dos  
participantes; Eullucio Tereza Campos

Adm. Eullucio Tereza  
Assistente Geral  
UPAR - Dr. Sérgio Luiz Filho

## Ata da reunião da CIPA 2020 UPAE 16/2

Hoje dia 04 de Março de 2020 damos início a reunião da Cipa, contamos com a presença, digo hoje dia 28 de fevereiro de 2020, damos início a reunião da CIPA, contamos com a presença de Valdirinez M<sup>te</sup> (Enfermeira), Deborah Garcia (Assistente Social), Simone Guimarães (T.O.), Adriana Cavalcanti (Gerente UPAE), Micheli Lima (Coord. ADM), Eduardo Luis (Enfermeira), Gilka M<sup>te</sup> (Farmacêutica) e Jorge Alves (Tec. Rx). A reunião iniciou com Adriana Cavalcanti falando sobre as novas eleições para a CIPA ano 2020/2021. Toda cronograma segue em anexo, ficando acordado que o resultado será divulgado para todos no dia seguinte ao término da apuração de votos. Sem mais seguira a reunião presente Jorge Alves, Adriana Cavalcanti, Gilka M<sup>te</sup>, Valdirinez M<sup>te</sup>.

Adriana Cavalcanti  
Gerente UPAE  
Luiz Filho

**REUNIÃO**




Planilha1

ASSUNTO: REUNIÃO COM EQUIPE DE HUMANIZAÇÃO

Local: UPAE-ARRUDA

DATA: 05/02/2020

HORÁRIO: 10:30H

	Nome Completo	Cargo	Assinatura do Participante
1	Adriane Bezerra	Coord. Geral	
2	Rafael Ambrósio Aguiar	Enfermeiro ASG	
3	Fábio Martinelli	Coord. Higien	
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			

Adriane Bezerra  
 Coordenadora Geral  
 UPAE Unidade de Atendimento Especializado

**REUNIÃO**

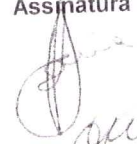
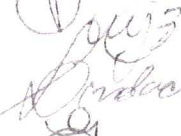
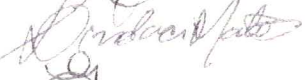


Planilha1

**ASSUNTO: REUNIÃO COM A COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO**

Local: UPAE-ARRUDA

DATA: 07/02/2020

HORÁRIO:

	Nome Completo	Cargo	Assinatura do Participante
1	Adriana Bezerra	Enf	
2	Marcos José de Jesus	psic. adm.	
3	Quindaci Moura de Sousa	Assist. Social	
4	Edlúcia Tenório Campos	assust. adm	
5	Adriana Bezerra	Coord. Geral	
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			

Adriana Bezerra  
 Coordenação Geral  
 UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

Adriana Bezerra  
 Coordenação Geral  
 UPAE Deputado Antônio Luiz Filho





ASSUNTO: REUNIÃO COM A COMISSÃO DE EVENTOS

DATA: 06/02/2020

HORÁRIO: 10:30H

REUNIAO

Planilha1

Local: UPAE-ARRUDA

Assinatura do Participante

	Nome Completo	Cargo	Assinatura do Participante
1	Adriano José de Azevedo	Coord. Geral	
2	Adriano Pizzaro	Ass. Social	
3	André Luiz de Jesus	Ass. Social	
4	André Luiz de Jesus	Ass. Social	
5	André Luiz de Jesus	Ass. Social	
6	Edluca Tenório Campos	Ass. adm.	
7	Deborah Regina de M. Garcia	Ass. Social	
8	Alessio José D. Aires	Ass. Social	
9	Silvia Isabel Pereira Marques	Ass. Social	
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			

Adriano Pizzaro  
 Comissão Geral  
 Presidente do Ambiente L. 12 Filhos



# REUNIÃO




Planilha1

ASSUNTO: REUNIÃO COM A EQUIPE DE RADIOLOGIA

Local: UPAE-ARRUDA

DATA: 07/02/2020

HORÁRIO: 10:00H

	Nome Completo	Cargo	Assinatura do Participante
1	Miguel Luerner Corvalho	Sup. Adm/Financeiro	
2	Felipe de G	Tec em Riox	
3	José Alves	Tec em Riox	
4	Wagner Nunes	Engenheiro	
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			

Antônio Pereira  
Coordenador Geral  
UPA ARRUDA



REUNIÃO

Planilha1

ASSUNTO: REUNIÃO COM A MANUTENÇÃO

Local: UPAE-ARRUDA

DATA: 06/02/2020

HORÁRIO: 11:20H

	Nome Completo	Cargo	Assinatura do Participante
1	Adriana Bezerra	Coordenadora Geral	[Assinatura]
2	Carla de Melo	Coordenadora de Manutenção	[Assinatura]
3	[Assinatura]	[Assinatura]	[Assinatura]
4	[Assinatura]	[Assinatura]	[Assinatura]
5	[Assinatura]	[Assinatura]	[Assinatura]
6	Adriana Bezerra	Coord. Geral	[Assinatura]
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			

Adriana Bezerra  
Coordenadora Geral  
UPAE - Arruda - Ant. Luz Filhos

Adriana Bezerra  
Coordenadora Geral  
UPAE - Arruda - Ant. Luz Filhos

06/02/2020